



DXB Greet & Go

Встреча гостей в аэропорту Дубай терминал-3

О сервисе

- DXB Greet & Go — инновационный сервис в терминале прибытия 3, разработанный для удобства гостей, выбравших услуги отеля или туроператора.
- Теперь вместо табличек и указателей гости проходят в зону DXB Greet & Go, где достаточно просто отсканировать QR-код, чтобы сразу связаться со своим представителем по трансферу.
- Эта инициатива отражает миссию радовать гостей по-дубайски, создавая незабываемое первое впечатление и даря комфортный отдых без стресса.
- Такая организация улучшает работу сервиса, устраняет давку и лишние визуальные элементы в зале прилёта, формируя для гостей более комфортное и эстетичное пространство.

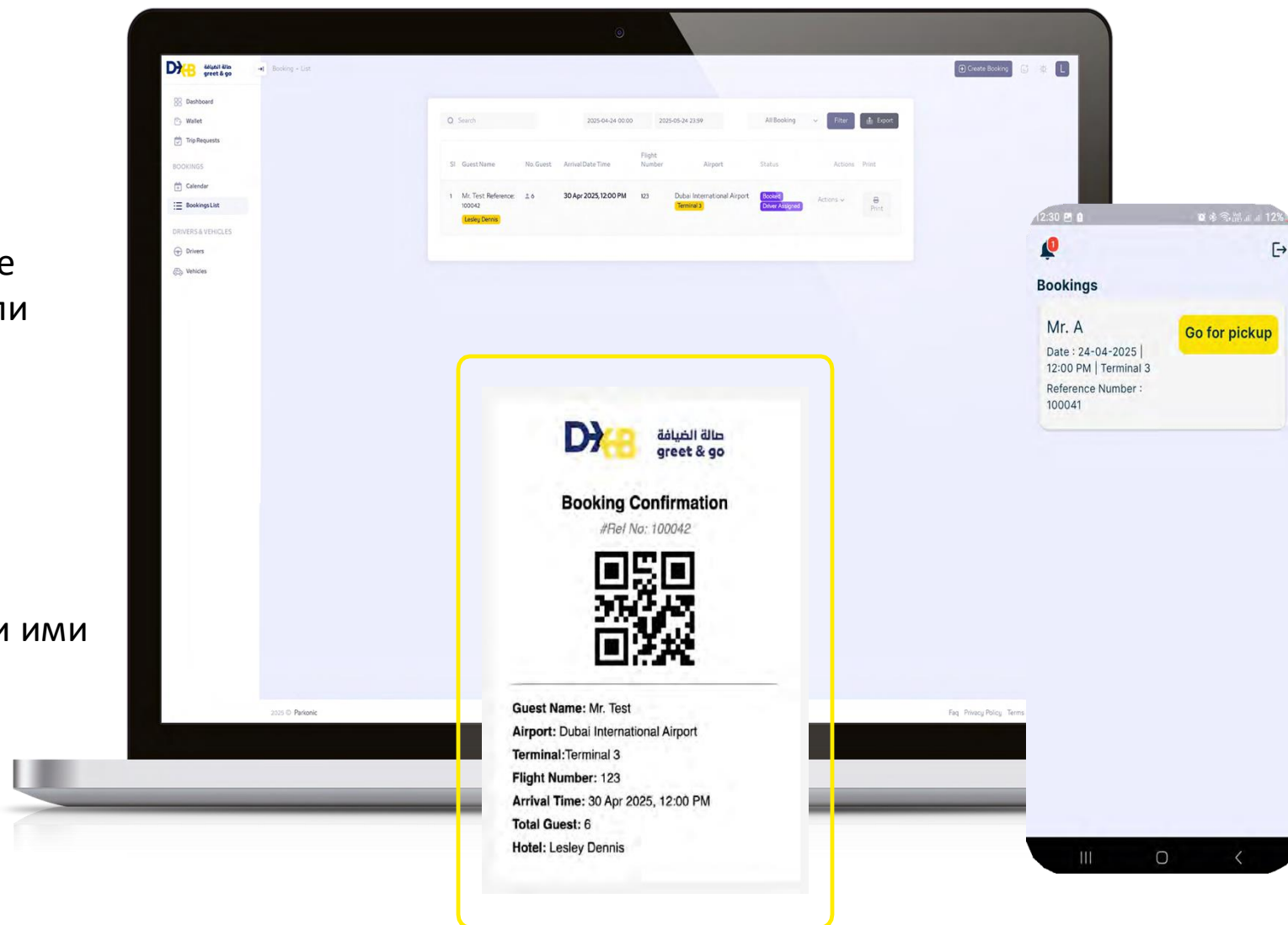


طالة الضيافة
greet & go

Как это работает

Совместное использование QR-кода:

- Bliss Tourism отправит подтверждение бронирования (QR-код) тур агенту или гостю по WhatsApp.
- Назначенный водитель получит уведомление через приложение для водителей на своем мобильном устройстве.
- Если QR-коды не сгенерированы или ими нельзя поделиться, информацию о бронировании можно получить, используя имя гостя и идентификационный номер.



Как это работает

- **Прибытие гостя:**

По прибытии гостя встречает администратор DXB Greet & Go или представитель службы поддержки клиентов.

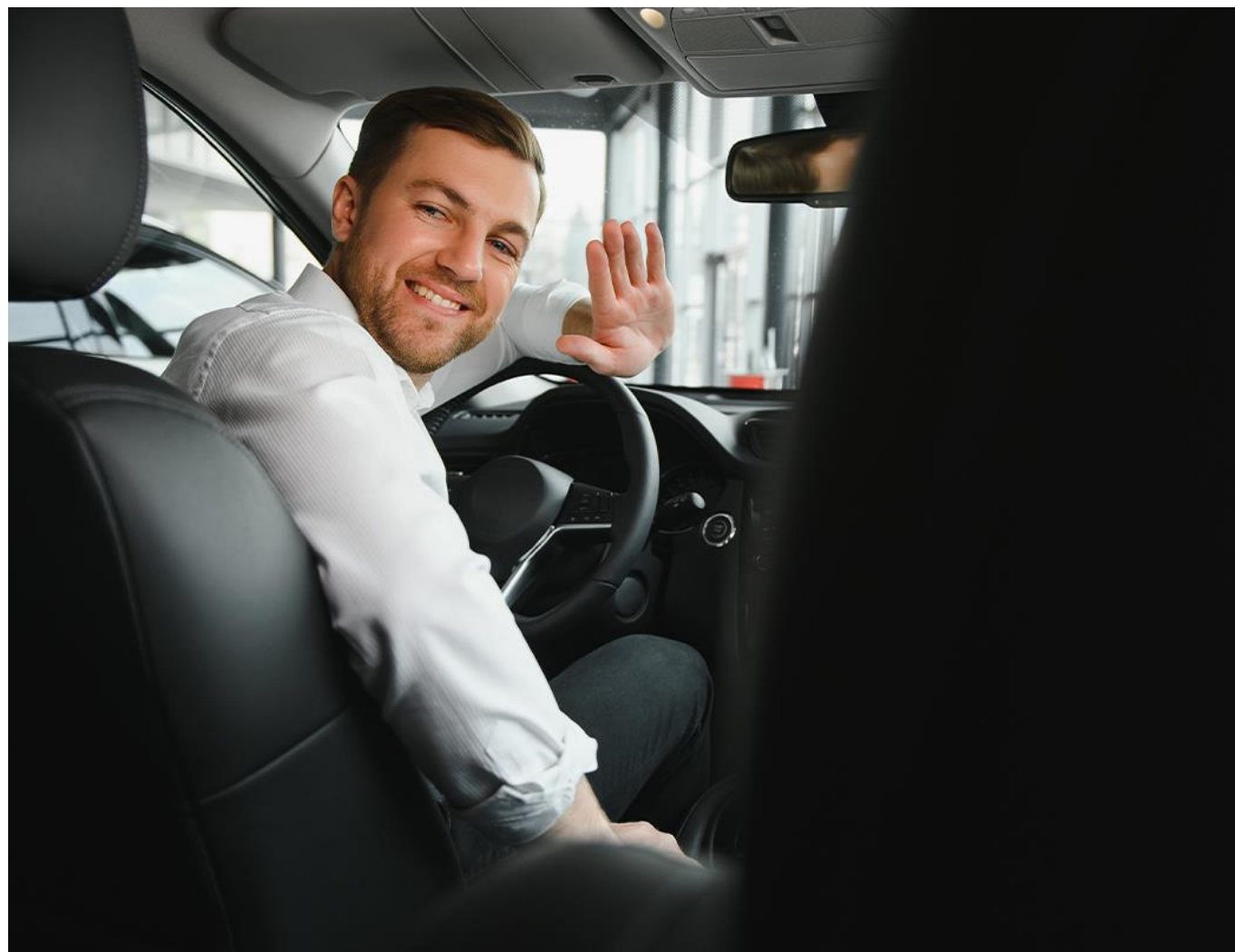
- **Верификация:**

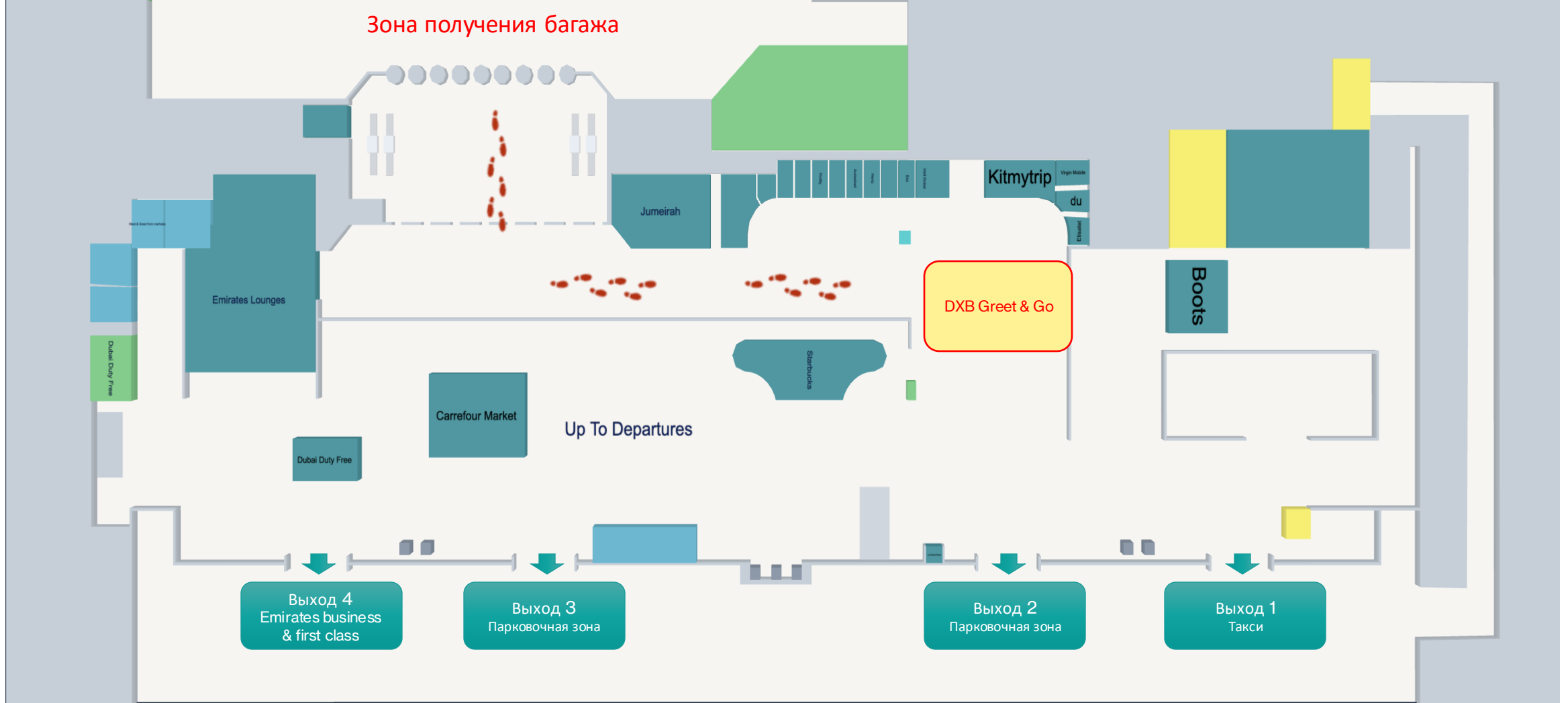
Сотрудники DXB Greet & Go отсканируют QR-код и подтвердят бронирование



Как это работает

- После завершения всех подтверждений сотрудник DXB Greet & Go сопровождает гостей в парковочную зону, где их уже ожидает водитель





Как найти DXB Greet & Go

- После получения багажа проследуйте в главный холл аэропорта
- Следуя к выходу, вы окажетесь в зоне DXB Meet & Go.

Как выглядит зона DXB Greet & Go





Вопросы и ответы

Как получить QR-код

Bliss Tourism отправит подтверждённый QR-код агенту бронирования по электронной почте или на указанный номер при бронировании через WhatsApp

Когда можем получить QR-код

QR-код будет предоставлен после подтверждения графика водителя, за 10–12 часов до прибытия рейса

Когда пассажиры могут воспользоваться QR-код

У стойки зоны DXB Greet & Go необходимо предъявить представителю сервиса подтверждённый QR-код на телефоне для верификации

Сколько времени занимает процесс верификации

Процесс верификации полностью занимает до 1–2 минут, с возможными колебаниями времени в зависимости от числа активных пользователей сервиса.

Как найти нашего водителя

После завершения верификации сотрудник сервиса звонит водителю, уточняет его точное место в парковке и сопровождает пассажиров до автомобиля.